

# **Een zorgenvrije centrale ICT-omgeving in onderwijsland**



**Unilogic, vertrouwd met onderwijs**

**Unilogic levert al 10 jaar hoogwaardige  
producten en diensten aan onderwijsinstellingen,  
die met behulp van ICT het onderwijs  
voortdurend verbeteren.**

**Ruim 30 specialisten leveren samen TOP-kwaliteit  
op het gebied van serviceverlening,  
werkplekautomatisering,  
programmering en internetdiensten.**

**Unilogic heeft deze expertise gebundeld in een  
krachtig en op het onderwijs toegesneden beheerconcept  
onder de naam TOP-ICT<sup>®</sup>.**

**Meer dan 600 scholen in Nederland maken er gebruik van  
en zijn verzekerd van een zorgenvrije ICT-infrastructuur  
met een uitstekende prijs/kwaliteitverhouding.**

## Koploper door voortdurende innovatie

Unilogic werkt voortdurend aan de verbetering van zijn producten- en dienstenportfolio. In de afgelopen jaren is daarom veel geïnvesteerd in onderzoek naar de voordelen die scholen kunnen behalen met behulp van glasvezelverbindingen. Dit onderzoek heeft geresulteerd in een nieuw en uniek dienstenpakket: TOP-ICT<sup>®</sup> 2. Unilogic is hiermee de absolute marktleider in Nederland op het gebied van centraal netwerkbeheer voor onderwijsinstellingen.

De voordelen voor scholen, die van dit dienstenpakket gebruik maken zijn als volgt samen te vatten:

1. een volledig geautomatiseerde inrichting van de schoolnetwerken;
2. een hogere betrouwbaarheid en beschikbaarheid van diensten;
3. een uitstekende basis voor samenwerking en kennisdeling tussen scholen;
4. een betere kostenbeheersing.

TOP-ICT<sup>®</sup> 2 is inmiddels bij 106 scholen succesvol geïmplementeerd. Verder hebben 150 scholen in Limburg en Noord-Brabant besloten gebruik te maken van de nieuwe glasvezeltechnieken. Zij zijn daarmee verzekerd van een kwalitatieve en betaalbare oplossing voor de lange termijn.

## TOP-ICT<sup>®</sup> 2, een uniek concept in Nederland

Met TOP-ICT<sup>®</sup> 2 kan elke school met behulp van een glasvezelverbinding de inrichting en het onderhoud van computers en randapparatuur volledig geautomatiseerd uitvoeren vanuit een centraal data- en communicatiecentrum.

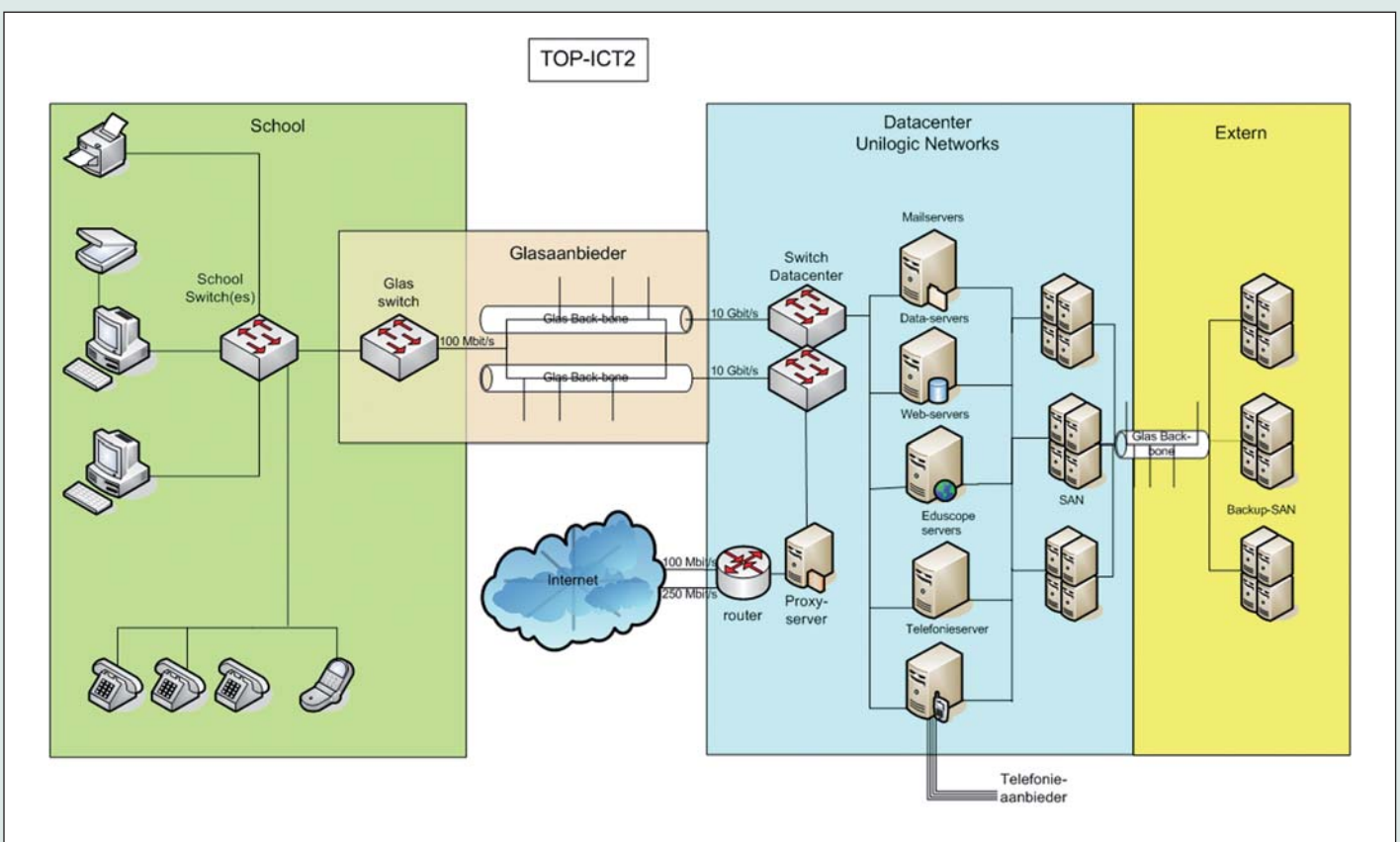
Servers en telefooncentrales met het bijbehorend onderhoud kunnen daardoor uit de scholen worden gehaald. In plaats daarvan nemen scholen serverdiensten af. De scholen kunnen standaard computers of (draadloze) laptops met Windows besturingssoftware, randapparatuur en educatieve software blijven gebruiken. Inzet van thin-clients, die niet goed overweg kunnen met multimediale educatieve software, is niet meer nodig.

De installatie, configuratie en het onderhoud van alle systemen verloopt volledig geautomatiseerd via een koppeling met het schooladministratiepakket. De techniek wordt hiermee volledig uit de school gehaald. Alle aandacht kan gericht worden op duurzame integratie van ICT in het onderwijs.

## Kwaliteitsverbetering en kostenbeheersing in balans

In het centrale data- en communicatiecentrum staan servers en opslagmedia van de hoogste kwaliteit. Scholen kunnen daardoor rekenen op betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de afgenomen diensten. Op vrijwel alle diensten wordt een 24-uurs servicecontract gegaran-

Architectuur TOP-ICT<sup>®</sup> 2



deerd. Ze zijn bovendien 7x24 uur beschikbaar. De diensten kunnen geleverd worden tegen lage prijzen. Dat komt op de eerste plaats omdat er al snel een afnamevolume van 250 scholen bereikt is. Daarnaast is er door de toegepaste consolidatietechnieken veel minder apparatuur nodig. Voor 100 scholen zijn slechts vier serverkasten in gebruik. Dit levert besparingen op in energiekosten, licentiekosten en afschrijvingskosten. Doordat het telefonieverkeer gecentraliseerd verloopt, wordt tevens op dit gebied fors bespaard.

## Overstappen op TOP-ICT<sup>®</sup> 2

Elke school in Nederland met een glasvezelverbinding van minimaal 100 Mbit/s kan gebruik maken van

TOP-ICT<sup>®</sup> 2. De diensten kunnen geleverd worden vanuit een regionale marktplaats of via een koppeling met de onderwijsmarktplaats in Sittard. De school blijft gebruik maken van eigen bekabeling, patchpanelen en actieve LAN-componenten. Ook de computers en randapparatuur kunnen behouden blijven (deze moeten wel voldoen aan de minimale technische eisen). De server met noodstroom net als back-upvoorzieningen zijn niet meer nodig. Telefooncentrales met bijbehorende abonnementen kunnen opgezegd worden. De migratie naar het geautomatiseerde beheer via centrale servers neemt drie dagdelen in beslag. De school kan daarna ook zelf wijzigingen in de netwerkinstellingen doorvoeren via het bijbehorende programma Schoolbeheer. Dit is een veilige en gebruikersvriendelijke webapplicatie.

# Basisdiensten in TOP-ICT<sup>®</sup> 2

## 1. Centrale serverdiensten

Servers staan niet meer in de scholen, maar in het centrale data- en communicatiecentrum van Unilogic. Via glasvezelverbindingen wordt de verbinding gelegd met de computers en randapparatuur op school. Onderhoud op school is niet meer nodig. Alle systemen worden centraal ingericht en onderhouden. De centrale servers zijn ook bereikbaar via het internet. Met behulp van webtechnologie kunnen programma's daardoor eenvoudig bovenschools ingezet worden.

## 2. Centrale opslag van data en printservice

Het is mogelijk om centraal bestanden op te slaan per gebruiker en/of per gebruikersgroep. Gebruikersgroepen zijn niet schoolgebonden. Gebruikers kunnen lid zijn van meerdere gebruikersgroepen.

Alle opslag van data is redundant uitgevoerd: bij storingen is daardoor altijd direct een kopie beschikbaar en kan zonder onderbreking doorgewerkt worden. Een printservice maakt het mogelijk om vanaf de werkplek bestanden af te drukken op de netwerkprinters, die centraal beheerd worden.

## 3. Centrale DHCP en DNS service

Via de centrale DHCP-service worden alle apparaten voorzien van ip-adressen. Voor samenwerkende scholen in een bestuur wordt één ip-nummerplan opgesteld. Dit vereenvoudigt de omzetting van bestaande telefonienetwerken naar ip-telefonie.

De centrale DNS-service regelt het domeinbeheer voor de scholen. Elke school kan twee domeinnamen gebruiken.

## 4. Centrale back-up service

Van de opgeslagen bestanden op de centrale servers worden in generaties volledige back-ups gemaakt, die op verzoek snel worden teruggeplaatst.

## 5. Basisimage distributie

Het basisimage van een werkstation op school wordt vanaf de centrale server gedistribueerd. Dit kan vanuit de school met slechts één toetsaanslag (F12) uitgevoerd worden. Dit betekent dat een pc binnen enkele minuten, zonder tussenkomst van Unilogic, automatisch te herinstalleren is.

## 6. Distributie van (educatieve) software

Alle educatieve softwarepakketten kunnen vanaf de centrale servers gedistribueerd worden. In de school kan iedereen met enkele muisklikken de software direct beschikbaar maken. Hiervoor zorgt een speciaal programma, dat voor dit doel ontwikkeld is: de Unilogic Distributie Manager. Het programma installeert educatieve softwarepakketten specifiek voor gebruik in glasvezelnetwerken en vereenvoudigt de updateprocessen van programmatuur.

## 7. Uitvoeren van wijzigingen met het programma Schoolbeheer

Met TOP-ICT<sup>®</sup> 2 verlopen de volgende processen volledig automatisch:

- aanmaken van nieuwe gebruikers (automatische synchronisatie met administratie);
- inrichten van mappen- en rechtenstructuur;
- aanmaken van mailboxen en verzendlijsten;
- standaardinstellingen voor opslagcapaciteit per gebruiker/groep;
- aanmaken van pasjes/overzichtslijsten met persoonlijke toegangscode's.

De inrichting wordt uitgevoerd op basis van een sjabloon, dat per bestuur of school ingesteld wordt door de engineers van Unilogic. Personen zonder specifieke kennis van ICT kunnen daarna de bovengenoemde basisinstellingen eenvoudig en snel aanpassen met behulp van Schoolbeheer, een veilige en gebruikersvriendelijke webtoepassing.

## 8. Internet diensten

Unilogic Networks BV, een dochteronderneming van Unilogic BV, is gespecialiseerd in de levering van de volgende internetdiensten:

- *Centrale internettoegang*  
Alle scholen maken gebruik van een IP-transit verbinding naar het internet met een zeer hoge bandbreedte (tot 400 Mbit/s). Doordat er twee afzonderlijke verbindingen via verschillende partijen zijn gerealiseerd is de beschikbaarheid zeer hoog.
- *Contentfiltering*  
Veilig gebruik van internet staat voorop. De filtering wordt centraal en indien gewenst per school ingesteld.
- *Hosting van websites*  
Het onderhoud van de websites is geregeld via ftp-toegang.
- *Ondersteuning Outlook-functies*  
Medewerkers en leerlingen, krijgen een persoonlijk Outlook-profiel en hebben de beschikking over eigen mailboxen, agenda's en alle overige Outlook-functies binnen en buiten de school.
- *Virusscanning en SPAM-filtering*  
Virussen, spyware en ongewenste e-mail berichten (SPAM) vormen een grote bedreiging voor de continuïteit en efficiëntie van uw organisatie. Door continue te scannen op centraal niveau én op de lokale computers is een constante bescherming tegen de nieuwste internetrisico's gegarandeerd.

- *Remote datatoegang*

Datatoegang op afstand biedt medewerkers en leerlingen de mogelijkheid om, conform de ingestelde rechtenstructuur, vanuit thuis bestanden te benaderen op de centrale servers.

## 9. Servicedesk

Elke gebruiker kan direct de servicedesk benaderen voor storingsmeldingen, wijzigingsverzoeken en kan informatie vragen over de ICT-dienstverlening. Storingen worden veelal direct opgelost, omdat een team van engineers voortdurend de centrale servers bewaakt.

Als een storing niet direct wordt opgelost zal een storingsnummer en een prioriteit worden toegekend. Storingen met de hoogste prioriteit worden binnen één uur aangepakt. Vrijwel alle storingen worden binnen 24 uur opgelost. Per school worden regelmatig rapportages verstrekt waarin alle meldingen, response- en hersteltijden vermeld worden.

## 10. Onderhoud en Beheer

Service engineers van Unilogic beheren de servers in het centrale data- en communicatiecentrum. Het beheer van de netwerkkapparatuur, de computers en de randapparatuur in de scholen wordt eveneens grotendeels via de centrale servers uitgevoerd.

Indien nodig bezoekt de servicedienst de scholen om op locatie de benodigde werkzaamheden te verrichten. Scholen betalen een vast bedrag voor deze dienst en worden derhalve nooit geconfronteerd met onvoorziene kosten.

### Kosten

Unilogic levert alle basisdiensten in TOP-ICT<sup>®</sup> 2 tegen vaste kosten per leerling per jaar. Dat betekent dat alle scholen, groot en klein, dezelfde kwaliteit geleverd krijgen en naar draagkracht betalen. Er is geen sprake van bijkomende kosten achteraf. De prijsstelling is zodanig, dat scholen voldoende financiële ruimte kunnen reserveren om overige ICT-uitgaven zoals glasvezelverbindingen, de aanschaf van computers, software, randapparatuur en begeleidingskosten te betalen. Unilogic maakt desgewenst graag een meerjarige kostenberekening voor u.



**Unilogic BV**

Bergerweg 110  
6135 KD Sittard

t +31 (0)46 4571830

f +31 (0)46 4571831

e [info@unilogic.nl](mailto:info@unilogic.nl) (algemeen)

i [www.unilogic.nl](http://www.unilogic.nl)



**Unilogic Networks BV**

Bergerweg 120  
6135 KD Sittard

t +31 (0)46 4571640

f +31 (0)46 4571641

e [info@unilogicnetworks.net](mailto:info@unilogicnetworks.net)

l [www.unilogicnetworks.net](http://www.unilogicnetworks.net)